

PRIMES ARTICLES CIBC

Modalités

Les présentes modalités s'appliquent à l'échange de primes articles, de primes style de vie, de cartes-cadeaux ou de cartes-cadeaux numériques.

1. Livraison

- Veuillez prévoir jusqu'à cinq (5) semaines pour la livraison des articles, des primes style de vie et des cartes-cadeaux.
- Veuillez prévoir jusqu'à deux (2) heures pour la livraison des cartes-cadeaux numériques; des exceptions s'appliquent.
- Les primes peuvent uniquement être expédiées au Canada à une adresse municipale (pas à une case postale).
- Des frais de livraison additionnels peuvent s'appliquer, selon la taille, le poids et la destination du colis. Le cas échéant, un représentant du Centre de primes CIBC vous en informera.
- Les primes multiples peuvent être livrées séparément.
- Les cartes-cadeaux numériques seront livrées par courriel; un courriel sera envoyé pour chaque carte-cadeau numérique échangée.
- Dans le cas de la livraison matérielle de primes, vous devrez fournir un numéro de téléphone valide auquel on peut vous joindre le jour.
- Une fois l'échange de primes terminé, vous recevrez un numéro de confirmation. Veuillez conserver ce numéro ou en imprimer une copie pour vos dossiers.
- Si vous avez fourni une adresse de courriel, vous recevrez un courriel une fois que votre colis aura été expédié.
- Ouvrez une session à PrimesCIBC.com et cliquez sur Historique du compte pour faire le suivi de la livraison de votre commande.
- Lorsque vous recevrez votre prime, veuillez conserver le bordereau d'expédition comme preuve d'achat pour vos dossiers et pour les réclamations au titre de la garantie. La Banque CIBC ne traite pas les problèmes liés à la garantie; toutes les réclamations au titre de la garantie doivent être adressées directement au fabricant du produit.
- Dans le cas de la livraison matérielle de primes, il est possible de faire livrer la prime à une autre personne en vertu des modalités de livraison décrites dans le présent article. Toutefois, vous devrez fournir une adresse de courriel et un numéro de téléphone (jour).

2. Politique de retour

- Vous avez trente (30) jours à partir de la date de réception de votre colis (ou dix [10] jours ouvrables pour les bijoux) pour faire une demande de retour. Appelez le Centre de primes CIBC pour connaître les directives relatives au retour d'un article afin de recevoir un crédit complet. Les primes articles doivent être retournées dans l'emballage d'origine du fabricant, accompagnées d'une copie du bordereau d'expédition original.
- Prenez note que les articles suivants ne peuvent pas être retournés : boucles d'oreilles, vêtements, literie, draps, serviettes, appareils électroniques et CD, DVD ou jeux vidéo dont

le boîtier est ouvert. Aucun retour n'est permis sur les articles en solde ou selon ce qui est indiqué dans la description de l'article.

- Les cartes-cadeaux, chèques-cadeaux, cartes-cadeaux numériques et primes style de vie constituent des ventes fermes et ne peuvent être retournés ni annulés.
- Si l'article reçu est endommagé ou si des pièces sont manquantes, l'article sera remplacé sans frais à condition que vous en informiez le Centre de primes CIBC dans les cinq (5) jours ouvrables qui suivent la livraison. Un représentant Primes CIBC vous fournira un numéro d'autorisation de retour d'article. Chaque article doit être retourné dans l'emballage d'origine du fabricant et accompagné d'une copie du bordereau d'expédition original. Les articles dont les défauts ont été découverts après une première utilisation ne seront pas acceptés en retour et vous seront renvoyés pour que vous fassiez les démarches de réclamation appropriées auprès du fabricant.
- Après que le numéro d'autorisation de retour d'article et les directives vous auront été transmis, vous disposerez de quinze (15) jours ouvrables pour retourner l'article en question. Les retours reçus après quinze (15) jours ouvrables ne seront pas acceptés, sans égard aux autorisations de retour antérieures.

3. Soutien à la clientèle

Veillez appeler le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou au 905 696-4907 pour toute question relative à :

- l'état de livraison (vous pouvez également visiter le site PrimesCIBC.com et cliquer sur Historique du compte afin de suivre l'état de la livraison de votre prime);
- les articles endommagés ou défectueux;
- les articles expédiés que vous n'avez toujours pas reçus après une ou deux semaines;
- les demandes relatives aux cartes-cadeaux numériques. Veillez avoir à portée de la main le numéro de référence numérique de six chiffres qui vous a été fourni dans le courriel ainsi que les renseignements concernant la carte.

4. Primes du Centre des bonnes affaires

- Primes CIBC se réserve le droit de limiter les quantités offertes à prix promotionnel.
- Le prix promotionnel est valide uniquement jusqu'à la date d'expiration indiquée ou jusqu'à épuisement des stocks.
- Les primes sont offertes sous réserve des disponibilités au moment de la commande – aucun bon d'achat différé ne sera remis.
- De nouvelles primes peuvent être ajoutées au Programme de primes CIBC à un prix de lancement (valeur en points initiale), puis être offertes à prix courant après la date d'expiration.

5. Divulgateion juridique

- Toutes les primes présentées sur le site PrimesCIBC.com peuvent être modifiées ou retirées, remplacées ou réintégréées sur le site Web PrimesCIBC.com sans préavis.
- Les numéros de modèle pour les primes articles peuvent être modifiés sans préavis, en fonction de la disponibilité, des commandes en suspens et des articles substitués.

- La Banque CIBC n'offre aucune garantie ni aucune représentation, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties relatives à la qualité marchande et à l'adaptation à une fin particulière.
- Les primes style de vie sont soumises à la disponibilité et aux politiques du fournisseur.
- La valeur en points échangés sera déduite de votre compte à la caisse et n'est pas assujettie au prix en points.
- Nous nous réservons le droit de refuser, de corriger, d'annuler ou de résilier toute commande en tout temps, pour quelque raison que ce soit.
- Si le nombre de points d'une prime que vous avez commandée ne s'est pas affiché correctement sur le site PrimesCIBC.com, Primes CIBC vous donnera l'occasion de passer la commande au bon prix.
- Les cartes-cadeaux numériques ne seront pas remplacées si elles sont perdues ou volées. Sous réserve de confirmation par Primes CIBC, le solde d'une carte-cadeau numérique compromise peut être reporté à une nouvelle carte-cadeau numérique.
- Primes CIBC n'est pas responsable des cartes-cadeaux numériques n'ayant pu être livrées ou qui n'ont pas été reçues parce que le titulaire de carte principal, l'utilisateur autorisé ou le délégué a omis de fournir une adresse de courriel exacte pour le destinataire ou d'autres renseignements pertinents.

6. Offre de remise de points

- Toutes les modalités du programme Aventura, y compris celles qui concernent l'échange de points Aventura et les primes articles CIBC, continuent de s'appliquer.
- Le montant de remise de points sur un article et la période de l'offre sont indiqués dans la description de l'article.
- Votre compte doit être en règle au moment où les points Aventura d'une offre de remise de points sont accordés à votre compte.
- Les points d'une offre de remise de points seront accordés au compte à partir duquel les points sont échangés par l'intermédiaire du site PrimesCIBC.com, lorsque la commande sera exécutée avec succès.
- Les titulaires de carte principaux et les délégués inscrits par le titulaire de carte principal sont admissibles à une offre de remise de points.
- Les points accordés et remis dans votre compte n'ont aucune valeur marchande.
- Si une commande a été annulée ou si un article a été échangé au cours d'une offre de remise de points conformément à la politique de retour de primes articles CIBC, la Banque CIBC retirera du compte les points attribués au moment de l'échange.