



Modalités relatives aux échanges Amazon

Les présentes modalités s'appliquent à l'échange de points contre des articles d'Amazon par l'intermédiaire du site PrimesCIBC.com.

1. Livraison

- Puisque l'article est livré par Amazon, référez-vous à Amazon.ca pour en savoir plus.
https://www.amazon.ca/gp/help/customer/display.html/ref=help_search_1-1?ie=UTF8&nodeId=201910060&qid=1537454324&sr=1-1

2. Politique de retour et d'échange

- Veuillez noter que les points de Primes CIBC échangés contre un crédit sur Amazon.ca ne peuvent pas être rétablis. Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles d'Amazon, ces derniers doivent respecter la Politique de retours d'Amazon, que vous pouvez consulter ici.
- Pour en savoir plus sur les retours et les remboursements d'articles d'Amazon, référez-vous à Amazon.ca.
https://www.amazon.ca/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=201819090

3. Soutien à la clientèle

Pour obtenir des renseignements sur votre commande Amazon, ouvrez une session sur le site Web d'Amazon et sélectionnez la question pertinente.
www.amazon.ca

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer un échange Amazon sur PrimesCIBC.com, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou au 905 696-4907.

4. Divulgateion juridique

- Toutes les primes présentées sur le site PrimesCIBC.com peuvent être modifiées ou retirées, remplacées ou réintégrées sur le site Web PrimesCIBC.com sans préavis.
- Les numéros de modèle pour les primes articles peuvent être modifiés sans préavis, en fonction de la disponibilité, des commandes en suspens et des articles substitués.
- La Banque CIBC n'offre aucune garantie ni aucune représentation, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties relatives à la qualité marchande et à l'adaptation à une fin particulière.
- Si le montant de votre achat dépasse celui de votre crédit, vous devez payer le montant restant à l'aide d'un autre mode de paiement.